HealthPOINT

Administrative Offices: 1500 University Drive East, College Station, TX 77840
Phone 979-383-2340 Fax 979-260-9390

November 9, 2026

Dear Patient,

We are writing to inform you that effective **November 16, 2026, HealthPoint's Hempstead Clinic will be temporarily closed.**

Please know that the HealthPoint team remains fully committed to continuing your care. While the Hempstead Clinic is closed, providers at **HealthPoint's Navasota Clinic** will be caring for Hempstead patients, so you can continue to receive your appointments, prescription refills, and ongoing care without interruption.

Providers available at Navasota Clinic, 8310 State Highway 6, Navasota, TX 77868:

Family Medicine:

- **Dr. Jordan Conway, MD**
- **Crystal Mable, FNP-C**
- **Kimberly McBride, FNP-C**

Women's Health

- **Dr. Roland Garza, MD**

Dental

- **Dr. Michael Bates, DDS**

Upcoming Appointments

If you have an appointment scheduled at the Hempstead Clinic on or after November 16, 2026, our team will contact you to reschedule it at the Navasota Clinic. You may also call the Navasota Clinic at **(936) 825-0000** to schedule an appointment or ask questions.

Medical Records Information

Your medical records are securely maintained by HealthPoint and are already available to our Navasota Clinic providers, so there is no need to request a transfer. If you would like a copy of your records or wish to have them sent to a provider outside the HealthPoint network, you may submit a request in one of the following ways:

• **Online:** Scan the QR code below to complete a medical records request form
• **In Person:** Visit any HealthPoint clinic to complete a medical records request form

We will let you know as soon as we have an update on reopening the Hempstead Clinic. If you have questions, please contact the Navasota Clinic at **(936) 825-0000**.

Thank you for trusting HealthPoint with your healthcare needs. We are honored to be part of your healthcare journey and look forward to continuing to serve you.

Sincerely,
Maryann Choi, MD, MPH, MS, CMD
Chief Medical Officer
HealthPoint

HealthPoint complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-886-3885 (TTY: 1-800-735-2988). CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-886-3885 (TTY: 1-800-735-2988)

HealthPOINT

Administrative Offices: 1500 University Drive East, College Station, TX 77840
Phone 979-383-2340 Fax 979-260-9390

9 de noviembre de 2026

Estimado(a) paciente:

Le escribimos para informarle que, a partir del **16 de noviembre de 2026, la clínica de HealthPoint en Hempstead cerrará temporalmente.**

El equipo de HealthPoint mantiene su total compromiso de continuar brindándole atención médica. Mientras la clínica de Hempstead esté cerrada, los proveedores de la **clínica de HealthPoint en Navasota** atenderán a los pacientes de Hempstead, para que usted pueda seguir recibiendo sus citas, resurtidos de recetas y atención continua sin interrupciones.

Proveedores disponibles en la clínica de Navasota, 8310 State Highway 6, Navasota, TX 77868:

Medicina familiar:

- **Dr. Jordan Conway, MD**
- **Crystal Mable, FNP-C**
- **Kimberly McBride, FNP-C**

Salud de la mujer

- **Dr. Roland Garza, MD**

Odontología

- **Dr. Michael Bates, DDS**

Citas programadas

Si tiene una cita programada en la clínica de Hempstead a partir del 16 de noviembre de 2026, nuestro equipo se comunicará con usted para reprogramarla en la clínica de Navasota. También puede llamar a la clínica de Navasota al **(936) 825-0000** para programar una cita o hacer preguntas.

Información sobre expedientes médicos

HealthPoint conserva sus expedientes médicos de forma segura y los proveedores de nuestra clínica de Navasota ya tienen acceso a ellos, por lo que no es necesario solicitar una transferencia. Si desea obtener una copia de sus expedientes o enviarlos a un proveedor fuera de la red de HealthPoint, puede presentar una solicitud de una de las siguientes maneras:

• **En línea:** Escanee el código QR que aparece abajo para completar el formulario de solicitud de expedientes médicos
• **En persona:** Visite cualquier clínica de HealthPoint para completar el formulario de solicitud de expedientes médicos

Le informaremos en cuanto tengamos novedades sobre la reapertura de la clínica de Hempstead. Si tiene preguntas, comuníquese con la clínica de Navasota al **(936) 825-0000**.

Gracias por confiar en HealthPoint para sus necesidades de atención médica. Es un honor formar parte de su camino hacia una mejor salud y esperamos seguir atendiéndole.

Atentamente,
Maryann Choi, MD, MPH, MS, CMD
Directora médica
HealthPoint

HealthPoint complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-886-3885 (TTY: 1-800-735-2988). CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-886-3885 (TTY: 1-800-735-2988)